

# Polityka prywatności Sklepu Restauracji ELIKSIR Gdańsk <https://eliksir.pl> („Sklep”)

## Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

## ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Przedsiębiorcy wpisani do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej:

1. Mateusz Trzeciak, NIP 6381717576, nr REGON 221540283, przedsiębiorca działający pod firmą thefood.pl - współnik spółki cywilnej
  2. Paweł Wątor, NIP 7371791666, nr REGON 221208519, przedsiębiorca działający pod firmą Food Live! - współnik spółki cywilnej
- prowadzący działalność w ramach spółki cywilnej pod nazwą Elixir s.c. z siedzibą pod adresem ul. Hemara 1, 80-280 Gdańsk NIP 5862295852, nr REGON 361060650.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: [sklep@eliksir.pl](mailto:sklep@eliksir.pl).

## TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
  - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania (art. 21 ust. 1 RODO);
  - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

### 1. Złożenie zamówienia w Sklepie

W jakim celu?	
realizacja Twojego zamówienia	
Na jakiej podstawie?	
umowa sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	obowiązek prawny, związany z rachunkowością, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
Jak długo?	
przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy	do momentu wygaśnięcia ciążącego na nas obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	

**Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie będziesz mieć możliwości złożenia zamówienia

**2. Założenie konta w Sklepie****W jakim celu?**

realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Sklepie

**Na jakiej podstawie?**

umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

**Jak długo?**

do momentu, w którym konto zostanie usunięte przez Ciebie lub przez nas na Twoje żądanie

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

**Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcji, takich jak przeglądanie historii zamówień czy sprawdzenie statusu zamówienia

**3. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)****W jakim celu?**

obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń

**Na jakiej podstawie?**

umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku, gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową

<b>Jak długo?</b>	
przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta - do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji*	do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji - lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>	
nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie	

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

#### **4. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań marketingowych**

<b>W jakim celu?</b>
marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Profilowanie” i „Pliki cookies” Polityki prywatności).
<b>Na jakiej podstawie?</b>
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
<b>Jak długo?</b>
do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów marketingowych*
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>

nie będziesz otrzymywać sugestii produktów lub usług, którymi możesz być zainteresowany

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

## 5. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań analitycznych

<b>W jakim celu?</b>
analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu, celem dostosowania strony do potrzeb i zachowania Użytkowników (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Pliki cookies” Polityki prywatności)
<b>Na jakiej podstawie?</b>
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
<b>Jak długo?</b>
do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych*
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>
nie uwzględnimy Twoich preferencji dotyczących korzystania ze Sklepu w pracach nad jego rozwojem

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

## 6. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (np. informacji o ofertach specjalnych)

<b>W jakim celu?</b>
wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert specjalnych
<b>Na jakiej podstawie?</b>

Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

**Jak długo?**

do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

**Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie będziesz otrzymywać naszych materiałów marketingowych, w tym

informacji o naszych ofertach i produktach

## 7. Subskrypcja newslettera

**W jakim celu?**

wysyłanie newslettera

**Na jakiej podstawie?**

umowa o świadczenie usługi wysyłki newslettera (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

**Jak długo?**

do momentu, w którym wypiszesz się z naszego newslettera

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

**Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie będziesz mieć możliwości otrzymywania informacji dotyczących Sklepu i naszych usług

## 8. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych ze Sklepem lub naszymi usługami

**W jakim celu?**

ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami

<b>Na jakiej podstawie?</b>
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
<b>Jak długo?</b>
do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>
brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

## **PROFILOWANIE**

W ramach Sklepu dokonujemy profilowania – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach. Dzięki temu, reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług internetowych, z których korzystasz, będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

## **DZIAŁANIA ANALITYCZNE**

W ramach Sklepu prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jego intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Sklepie – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Sklepie klikasz. Dzięki temu możemy dostosować układ i wygląd Sklepu oraz zamieszczane w nim treści do potrzeb Użytkowników.

## **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

# PLIKI COOKIES

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji
- statystycznych
- marketingowych
- udostępniania funkcji Sklepu

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

Pliki cookies nie będą przetwarzane przez nas dłużej niż 5 lat od ostatniej wizyty w Sklepie.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz w Wikipedii.

## USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

DZIAŁANIE	ODBIORCY DANYCH	PRZEKAZA NIE DANYCH
-----------	-----------------	---------------------------

<b>każde działanie w związku ze Sklepem</b>	hostingodawca	nie ma
	podmiot zapewniający	nie ma
	operator internetowej	nie ma
<b>przebywanie na stronie Sklepu z ustawieniami</b>	podmiot zapewniający usługi marketingowe	nie ma miejsca
<b>przebywanie na stronie Sklepu z ustawieniami</b>	podmiot umożliwiający działania analityczne na	nie ma miejsca
<b>złożenie zamówienia w Sklepie</b>	dostawca płatności	nie ma
	podmiot zapewniający dostawę towaru – chyba	nie ma miejsca
	dostawca oprogramowania	nie ma miejsca
	dostawca standardowego oprogramowania	nie ma miejsca
	hurtownia	nie ma
	biuro rachunkowe	nie ma
<b>zapis na newsletter lub wyrażenie zgody na</b>	podmiot zapewniający wysyłkę newslettera lub	nie ma miejsca
<b>skorzystanie z</b>	podmiot dostarczający	nie ma
<b>skorzystanie przez Ciebie z usług dostarczanych nam w</b>	portale społecznościowe	nie ma miejsca
<b>wzięcie udziału w badaniu satysfakcji z naszych usług</b>	podmioty umożliwiające umieszczanie opinii o	nie ma miejsca
<b>nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)</b>	dostawca standardowego oprogramowania	nie ma miejsca

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.